





#### Fortrydelsesret

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal De meddele os (Amway Danmark ApS, Carl Gustavs Gade 3, 1. th., 2630 Taastrup; Tlf.: 43 31 04 03; E-mail: [amway\\_danmark@amway.com](mailto:amway_danmark@amway.com)).

Deres beslutning om at gøre fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). De kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. De har også mulighed for at udfylde og indsende fortrydelsesformularen eller en hvilken som helst anden utvetydig meddelelse på vores websted [www.amway.dk](http://www.amway.dk). Hvis De anvender denne mulighed, kvitterer vi omgående på et varigt medium (f.eks. pr. e-mail) for modtagelse af en sådan meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis De sender Deres meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

#### Følger af fortrydelse

Hvis De udøver Deres fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi Dem alle betalinger modtaget fra Dem, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Deres eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Deres beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller De har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

De returnerer varerne eller afleverer dem til os og senest 14 dage fra den dato, hvor De har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis De returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

De skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne.


De hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

---

## Amways 100% kundetilfredshedsgaranti

Vi står inde for kvaliteten af AMWAY™-produkterne og garanterer din tilfredshed. Medmindre andet er angivet, er alle ikke-mærkede produkter, som distribueres af Amway og omtales i Amways produktbrochure, for altid omfattet af Amways kundetilfredshedsgaranti (dog underlagt nedenstående undtagelser).

Hvis kunden ikke er tilfreds, returnerer han/hun blot produktet eller den ubrugte mængde i henhold til proceduren for returvarer nedenfor.

Amways kundetilfredshedsgaranti gælder ikke for produkter, (i) der ved almindelig privat brug anvendes til andre formål end det tilsigtede, (ii) der forsætligt er blevet beskadiget eller misbrugt, (iii) der distribueres af Amway, og som er dækket af en bestemt retturfrist, inklusive produkter i Amway-brochuren, der er mærket med symbolet , og/eller (iv) er dækket af en udtrykkelig skriftlig garanti.

#### Procedure for returvarer

Kunder returnerer produkterne til deres ABO. ABOen vil i henhold til aftale med Amway tilbyde følgende: (a) ombytning af varerne uden beregning, (b) godskrivning af det fulde beløb til køb af andre Amway-produkter eller (c) refundering af hele købsprisen. Hvis kunden ikke kan komme i kontakt med ABOen, kan han/hun kontakte Amways kundeservice på (+45) 43 31 04 03 eller [amway\\_danmark@amway.com](mailto:amway_danmark@amway.com)

#### Fuld tilfredshed

Vi er sikre på, at du vil være tilfreds med dit køb. Såfremt du ikke er fuldt ud tilfreds med dit køb eller med din ABO, bedes du kontakte Amways kundeservice på tlf.: (+45) 43 31 04 03, e-mail: [amway\\_danmark@amway.com](mailto:amway_danmark@amway.com) eller pr. brev: **Amway Danmark ApS, Carl Gustavs Gade 3, 1. th., 2630 Taastrup.**

Ifølge vores mål om fuld kundetilfredshed bekræfter vi modtagelsen af din eventuelle klage inden for to hverdage og bestræber os på at behandle den så hurtigt som muligt derefter.

---

## Kundens bekræftelse

Kundens underskrift: .....

Din lokale Amway-ABO .....

ABOens adresse: .....

ABOens e-mailadresse: .....

ABOens tlf. nr.: .....