

Betingelser og vilkår for tilbagevendende Amway™ ordrer

Disse vilkår og betingelser for tilbagevendende Amway-orrdre (**betingelser for tilbagevendende ordrer**) gælder mellem dig og Amway Danmark, Carl Gustavs Gade 3, 1. th., 2630 Taastrup (**Amway**). Hvis du abonnerer på tilbagevendende Amway-orrdre (**tilbagevendende ordrer**), accepterer du også at være omfattet af de generelle vilkår og betingelser for kunder på [\[https://www.amway.dk/contractual-documents\]](https://www.amway.dk/contractual-documents). Læs disse betingelser for tilbagevendende ordrer omhyggeligt.

Hvis der er modstrid i bestemmelserne mellem disse betingelser for tilbagevendende ordrer og vilkårene og betingelserne for kunder, gælder de relevante bestemmelser i disse betingelser for tilbagevendende ordrer.

(1) Hvad er tilbagevendende ordrer?

- a. Tilbagevendende ordrer er en særlig købeservice, der gør det praktisk for køberen. Ved at abonnere på denne service accepterer du at få tilsendt bestemte produkter automatisk og tilsvarende at blive opkrævet prisen via kreditkort eller på anden relevant måde med regelmæssige mellemrum, som du vælger på www.amway.dk.
- b. Tilbagevendende ordrer kan benyttes for et begrænset sortiment af produkter, som fastsat af Amway på www.amway.dk, og er med forbehold for ændringer efter Amways afgørelse.
- c. Ved at abonnere på denne service opnår du følgende fordele:
 - I. Kunder får 5 % rabat fra og med den første tilbagevendende ordre.
 - II. ABOer får 15 % rabat (justeret PV/FV) for hver tredje tilbagevendende ordre.
- d. Der bestilles produkter for dig hver måned, hvilket er minimumintervallet, eller med andre intervaller på www.amway.dk, som du måtte ønske.
- e. Der er ingen øvre købsgrænse for antal produkter, og du kan afgive ligeså mange tilbagevendende ordrer, du vil, og på alle produkter, der kan leveres som tilbagevendende ordrer.

(2) Hvordan bestiller jeg?

- a. Udfyld den online formular til tilbagevendende ordrer med angivelse af de(t) ønskede produkt(er) til regelmæssig levering og med angivelse af, på hvilken dato ordrene skal afgives (inden for den 1. og 25. i måneden).
- b. Hvis en ABO ønsker at tilføje et nyt produkt, ændre antallet eller leveringsintervallet, skal han/hun afgive en ny tilbagevendende ordre og starte et nyt leveringsinterval ved at benytte fremgangsmåden på webstedet. Kunder kan til enhver tid frit ændre deres oplysninger for

tilbagevendende ordrer ved at benytte fremgangsmåden på webstedet. Aktive tilbagevendende ordrer kan sættes på pause eller annulleres når som helst for både ABOer og kunder, som det fremgår af pkt. 4 i disse betingelser.

c. Ordre ifølge disse betingelser for tilbagevendende ordrer kan ikke kombineres med regelmæssige ordrer eller levering af sådanne regelmæssige ordrer eller med andre Amway-særtilbud, medmindre det fremgår udtrykkeligt af betingelserne i sådanne særtilbud. Ordre ifølge disse betingelser for tilbagevendende ordrer kan under ingen omstændigheder kombineres med en ABOs første ordrerabat.

(3) Produktprisen

Prisen for det pågældende produkt er den aktuelle pris på tidspunktet for hver tilbagevendende ordre. Der vil være prisjusteringer periodisk som for alle andre produkter. I så fald forbliver rabatten uændret. Tjek regelmæssigt på vores websted på www.amway.dk for den aktuelt gældende pris for din næste ordreafgivelse. Hvis du ikke accepterer prisjusteringen, kan du til enhver tid opsige denne aftale, som anvist i pkt. 4 i disse betingelser. PV/BV, der er tildelt et produkt, kan til enhver tid ændres ensidigt af Amway.

(4) Ophør af tilbagevendende ordrer

a. Hvis du ikke længere ønsker at få tilsendt produkterne, kan du til enhver tid vælge at sætte din tilbagevendende ordre i inaktiv status på www.amway.dk.

Den tilbagevendende ordre ophører automatisk, hvis:

- I. ABO-aftalen opsiges eller ikke fornys/aftaleparten træder ud af ABO-aftalen.
- II. Der ikke er tilstrækkelig dækning på ABOens eller kundens kreditkort.

(5) Levering og forsendelse

Dine ordrer bliver leveret, som beskrevet her: <https://www.amway.dk/payment-deliveryoptions>. Der gælder de normale lokale leveringsomkostninger som for de øvrige produktordrer.

Hvis et produkt ikke kan leveres p.t., sættes den tilbagevendende ordre midlertidigt i bero, medmindre du udtrykkeligt angiver andet på formularen til den tilbagevendende ordre. Du kan til enhver tid genoptage den tilbagevendende ordre. Leveringsomkostningerne justeres tilsvarende, hvor der tages højde for det faktiske antal leveringsmulige produkter på din tilbagevendende ordre.

Produktet leveres til den adresse, du har angivet på formularen til den tilbagevendende ordre; adressen kan ændres til enhver tid. Ændring af adressen i din hovedprofil vil IKKE automatisk ændre adressen til levering af dine tilbagevendende ordrer.

(6) Betaling

Vi accepterer kun betaling med kreditkort for tilbagevendende ordrer eller på de måder, som er oplyst på www.amway.dk.

(7) Returnering

- a. Dette er omfattet af den lovbestemte garanti.
- b. Hvis du får tilsendt et defekt produkt, erstatter vi det straks, så snart produktet er returneret i overensstemmelse med den normale procedure for returvarer.
- c. Returnering af varer på basis af den lovbestemte garanti vil ikke påvirke din tilbagevendende ordre.

(8) Amways kundetilfredshedsgaranti

- a. Hvis du af en eller anden årsag er utilfreds med produkter, der er bestilt via en tilbagevendende Amway-ordre, kan du returnere sådanne produkter i overensstemmelse med Amways kundetilfredshedsgaranti ifølge garantibetingelserne, som fremgår på www.amway.dk. Hvis du gør brug af Amways kundetilfredshedsgaranti, vil det ikke påvirke din lovbestemte garanti.
- b. Ved returnering af et produkt ved at benytte Amways kundetilfredshedsgaranti skal du bruge vores normale returneringsformular.

Fortrydelsesret – Du kan fortryde denne aftale senest inden 14 dage uden begrundelse. Fortrydelsesretten kan benyttes, som beskrevet i <https://www.amway.dk/return-policy>.

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Denmark, Carl Gustavs Gade 3, 1. th., 2630 Taastrup (**Amway**). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.dk/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.dk.

b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.dk and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.

c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:

III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.

IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.

d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.dk as per your choice.

e. For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

(2) How to order?

a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).

b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.dk regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.dk .

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.dk/en/payment-deliveryoptions>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.dk .

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.dk . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.dk/return-policy>.