



Amway



**SKANDINAVISKE
REGELSÆT
NUMMER 1 - 5**

Indhold:

REGELSÆT NUMMER 1: REGELSÆT VEDRØRENDE ANMODNINGER OM GENAKTIVERING AF EN AMWAY-FORRETNING ELLER OVERFØRSEL AF EN AMWAY-FORRETNING TIL EN NY SPONSORLINJE	3
REGELSÆT NUMMER 2: REGELSÆT VEDRØRENDE OVERFØRSEL ELLER OVERDRAGELSE AF EN AMWAY-FORRETNING	5
REGELSÆT NUMMER 3: REGELSÆT VEDRØRENDE BRUG AF AMWAYS IMMATERIELLE RETTIGHEDER, VAREMÆRKER OG COPYRIGHT	8
REGELSÆT NUMMER 4: RESERVERET	8
REGELSÆT NUMMER 5: REGELSÆT VEDRØRENDE HÅNDHÆVELSE AF ABO-AFTALEN OG HÅNDTERING AF KLAGER	8

REGELSÆT NUMMER 1: POLITIK, DER GÆLDER FOR ANMODNING OM GENAKTIVERING AF EN AMWAY-FORRETNING ELLER OVERFØRSEL AF EN AMWAY-FORRETNING TIL EN NY SPONSORLINJE

1. januar 2019

Amway forbeholder sig ret til at ændre dette regelsæt som anført i "Betingelser og vilkår" for ABO-aftalen. I det omfang Amway ændrer dette regelsæt, udgør regelsættet i praksis det eneste gældende regelsæt hvad angår aftalegenstanden og erstatter dette regelsæt i sin helhed, medmindre andet udtrykkeligt er bestemt. Denne politik udstedes under henvisning til "Betingelser og vilkår" bagerst på ABO-aftalen: Bemærk, at overdragelse af en ABO-aftale behandles i regelsæt nummer 2.

Line of Sponsorship (LoS) anmodninger

ABOer kan anmode om at blive placeret under en anden sponsor. ABOer kan desuden anmode om, at de får tilladelse til at blive som sponsor i deres forretningsgruppes sponsorlinje (LoS) (og at deres forretningsgrupper overføres sammen med deres sponsor).

Disse ændringer af LoS er aktiviteter, der medfører ændring af ABO-aftalen, skal som sådan aftales skriftligt af både ABOen og Amway.

ABOen erklærer sig følgelig indforstået med, at:

- (1) Der kræves udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Amway ved salg, ændring af LoS, overdragelse, fusionering af en andel i Amway-forretningen, samarbejde mellem eller fusionering af to Amway-forretninger eller opsplitning eller opdeling af Amway-forretningen.
- (2) Der må ikke ske strategisk omstrukturering af LoS i forbindelse med salg, overdragelse eller fusionering af Amway-forretningen.
- (3) Amway kan efter eget skøn afvise en ansøgning om at ændre en Amway-forretnings LoS, uagtet eventuelle Amway-regler, politikker og standarder eller andre vilkår i ABO-aftalen, der beskriver procedurer, ABOen skal følge i forbindelse med nævnte tiltag. Omgruppering skal være til fordel for Amway og den pågældende ABO samt ABOens sponsor og andre ABOer i LoS.

En ABO, der ønsker omgruppering, skal indsende en skriftlig anmodning herom til Amway med angivelse af den Amway-forretning, der ønskes omgrupperet, og den berørte sponsorlinje, inklusive alle underskrifter som anført i

politikken nedenfor samt årsagerne til anmodningen. Ud over anmodninger om omgruppering af en aktiv Amway-forretning gennemgår Amway ansøgninger om genaktivering af en ABO-forretning ved ophævelse som følge af manglende fornyelse samt nye ansøgninger fra tidligere ABOer i henhold til de regler, der er beskrevet i første del af denne politik.

1. Individuelle sponsorændringer

ABOen kan anmode om at få ændret den ABO, Amway har registreret som sponsor for den anmodende ABO, i henhold til følgende procedure:

1.1 Den anmodende ABO skal indsende en skriftlig anmodning til Amway sammen med:

- (a) et skriftligt samtykke og en frigivelse, underskrevet af alle ABOerne i den pågældendes upline op til og med den første kvalificerede Platinum og
- (b) en skriftlig accept fra den nye sponsor og den nye upline-Platinum.

1.2 Amway kan kontakte en hvilken som helst international sponsor og modtager af international lederbonus og giver vedkommende 30 dage til at fremsætte bemærkninger.

1.3 Såfremt Amway godkender anmodningen, skal sponsor eller foster sponsor for den anmodende ABO ændres, og den sponsor/upline den anmodende ABO har bedt om at blive flyttet fra, er ikke længere registreret som sponsor. International sponsor forbliver den samme.

2. Sponsorændringer i gruppen

ABOer, der ikke har kvalificeret sig som Platinum, eller som er blevet anerkendt som gruppeledere af Amway, kan i henhold til følgende procedure anmode Amway om

- at ændre sponsor og derudover
- at nogle eller alle downline-ABOerne, der forbliver i den anmodende ABOs downline (herunder udelukkende ABOer, der ikke har kvalificeret sig som Platinum eller derover), følger ændringen i sponsering til ændring af sponsor, og derudover
- at nogle eller alle downline-ABOerne forbliver i den anmodende ABOs downline (herunder udelukkende ABOer, der ikke har kvalificeret sig som Platinum eller derover) efter ændringen i sponsering

2.1 Den anmodende ABO skal indsende en skriftlig anmodning til Amway sammen med:

- (a) et skriftligt samtykke og en frigivelse, underskrevet af alle ABOerne i den pågældendes downline, der ønsker at fortsætte med at være i den anmodende ABOs downline, efter sponsoren er blevet ændret, og

- (b) en skriftlig accept fra alle ABOerne i den pågældendes upline op til og med den første ABO, der er kvalificeret som Platinum eller derover, sammen med alle de upline-ABOer, der er kvalificeret som Platinum eller derover op til og med den første ABO, der er kvalificeret som Emerald eller derover, og
- (c) en skriftlig og underskrevet accept fra sponsoren og upline-Platinum i den nye LoS.

2.2 Såfremt den første upline, der er kvalificeret som Platinum eller derover, også er kvalificeret som Emerald eller derover, skal der indhentes skriftligt samtykke fra den næste upline, der er kvalificeret som Platinum eller derover.

2.3 Amway kan meddele dette til den første kvalificerede upline-Diamond og give vedkommende 30 dage til at fremsætte bemærkninger.

2.3.1 Amway kan kontakte den internationale sponsor og modtagere af international lederskabsbonus og give vedkommende tredive (30) dages svartid.

2.3.2 Hvis anmodningen godkendes af Amway, skal sponsor eller foster sponsor for den anmodende ABO ændres, og den sponsor/upline, den anmodende ABO har bedt om at blive flyttet fra, er ikke længere registreret som sponsor. International sponsor forbliver den samme.

2.4 En ABO, der i den aktuelle situation er godkendt af Amway som gruppeleder, kan ikke flyttes sammen med dennes gruppe ifølge denne regel.

En tidligere gruppeleder kan foretage en anmodning, hvis der er gået mere end to år siden afslutningen af den sidste måned, hvor den anmodende ABO blev godkendt som gruppeleder.

3. Fornyet ansøgning under ny sponsor

Ansøgning fra en tidligere ABO kan kun accepteres af Amway under følgende betingelser:

3.1 Såfremt Amway-forretningen under den nuværende sponsor er blevet ophævet, opsagt eller ikke fornyet, kan ABOen

- blive sponseret som ny ABO under en ny sponsor efter en inaktiv periode på mindst seks måneder. ABOen kan ikke blive sponseret i en anden LoS af en ABO, der tidligere var over ham/hende i den oprindelige LoS op til og med den første kvalificerede Platinum eller derover eller under ham/hende i den tidligere forretningsgruppe ned til og med den første kvalificerede Platinum eller derover.
- blive sponseret af en sponsor, inklusive hans/hendes tidligere sponsor, der siden er blevet overflyttet til eller sponseret af en anden sponsor efter en inaktiv periode på mindst to år.

Den inaktive periode begynder på den dato, hvor Amway modtager opsigelsesbrevet. Såfremt den tidligere ABO-aftale ikke bliver fornyet, begynder den inaktive periode fra den dato, hvor Amway-forretningen udløber i henhold til de kommercielle principper. En tidligere ABO kan kun føjes til en eksisterende Amway-forretning, efter en periode på 24 måneder efter ophør eller udløb af deres ABO-aftale og kun efter udtrykkelig tilladelse fra Amway.

3.2 For at ansøge om en ny Amway-forretning i henhold til denne inaktivitetsregel, skal ABOen udfylde en ny ABO-ansøgningsblanket, der fås hos Amway.

3.3 En tidligere ABO skal forblive inaktiv og må ikke udføre Amway-relaterede aktiviteter herunder specielt:

3.3.1 Køb af Amway-produkter og -serviceydelser direkte fra Amway som ABO til forretningsbrug (der kan kun købes produkter til personligt brug) eller

3.3.2 Salg af eller deltagelse i alle salgsfaser for Amway-produkter og -serviceydelser, herunder eksempelvis at tage imod bestillinger foretage leveringer eller modtage betaling, medmindre dette falder ind under Amways 'tilbagekøbsregel' [punkt 3.8], eller

3.3.3 Præsentation af Amways salgs- og marketingplan til potentielle ABOer eller

3.3.4 Fornylse eller forsøg på fornyelse af ABO-aftalens løbetid, herunder indsendelse af blanketter til Amway i denne forbindelse, eller

3.3.5 Deltagelse i møder/events, der afholdes, markedsføres eller arrangeres af en ABO, eller som markedsføres over for ABOer eller potentielle ABOer, uanset i hvilket land den pågældende aktivitet finder sted, eller

3.3.6 Deltagelse i Amway-møder, inklusive møder, der er produceret af ABOer, eller

3.3.7 Deltagelse i aktiviteter for eller på vegne af andre ABOer, hvad enten dette sker i eget navn eller i den anden persons navn, eller

3.3.8 Markedsføring af, salg af eller indtægt fra Trænings- og uddannelsesmateriale (TEM).

3.4 Med hensyn til denne politik anses følgende ikke for at være diskvalificerende aktiviteter:

3.4.1 Fremskaffelse og/eller indsendelse af skriftlig anmodning om overdragelse eller

3.4.2 Indsendelse af en anmodning om at få en sag behandlet af et bedømmelsesudvalg eller

3.4.3 Indgivelse af en forespørgsel til Amway vedrørende status for ABOens tidligere Amway-forretning eller

3.4.4 Aktiviteter som ABO i en anden Amway-forretning i et andet land, hvor Amway driver virksomhed, eller

3.4.5 Modtagelse af betaling i henhold til Amways 'tilbagekøbsregel' (3.8.1) i Amways-forretningspolitikker.

3.4.6 Blive og være kunde af en hvilket som helst ABO, iht. Amway-kundemodulet.

3.5 En ABO, der lader sig overføre til, eller som efter mindst seks måneders inaktivitet er sponsoreret af en sponsor i en anden LoS, må ikke i den nye forretningsgruppe sponserer ABOer, der tidligere var:

- over ham/hende i dennes oprindelige LoS op til og med den første kvalificerede Platinum.
- under ham/hende i dennes tidligere personlige gruppe ned til og med den første kvalificerede Platinum.

3.6 En ABOs fortsættende forretningsaktiviteter i ét land påvirker ikke vedkommendes berettigelse til efter seks (6) måneders inaktivitet at genansøge som ABO i et andet land, hvor Amway driver forretning, og som ikke driver forretning i en enkelt sponsorlinje med det land, hvor ABOens fortsættende aktiviteter finder sted.

3.7 En tidligere fostersponsoreret ABO kan genansøge om sponsering i henhold til punkt 3.1, 3.2, 3.3 og 3.4 samt følgende betingelser:

3.7.1 På ansøgningstidspunktet skal den tidligere ABO angive, om han/hun ønsker at blive internationalt og fostersponsoreret igen eller ej, og

3.7.2 En tidligere ABO må ikke blive personligt sponsoreret af en sponsor, der tidligere var over ham/hende i dennes oprindelige fostersponsorlinje op til og med den første kvalificerede Platinum eller under ham/hende i dennes oprindelige personlige gruppe ned til og med den første kvalificerede Platinum, medmindre der er gået mindst to (2) år siden lukningen af vedkommendes Amway-forretning.

3.8 Korrigerende tiltag: Såfremt Amway utilsigtet accepterer en ABO-aftale fra en tidligere ABO, hvor det efterfølgende konstateres, at denne har været involveret i diskvalificerende aktiviteter, eller fra en sådan ABOs ægtefælle, skal den pågældende ABO-aftale betragtes som værende misligholdt. Amway kan indføre korrigerende tiltag som beskrevet i 'regelsæt nummer 5', og disse kan inkludere – men er ikke nødvendigvis begrænset til – ophævelse af den misligholdende ABOs Amway-forretning og overførsel af den tidligere personlige gruppe og/eller forretningsvolumen, der er genereret i misligholdelsesperioden, til en passende LoS.

3.9 ABOens ret til at gøre indsigelse over for sponsering af en tidligere ABO, der nu sponseres af en anden sponsor, ophører, når der er gået to år fra den dato, hvor Amway accepterede ABO-aftalen med den nye sponsor.

REGELSÆT NUMMER 2: REGELSÆT VEDRØRENDE OVERFØRSEL ELLER OVERDRAGELSE AF EN AMWAY-FORRETNING

1. januar 2019

Amway forbeholder sig ret til at ændre dette regelsæt som anført i "Betingelser og vilkår" for ABO-aftalen. I det omfang Amway ændrer dette regelsæt, udgør regelsættet i praksis det eneste gældende regelsæt hvad angår aftalegenstanden og erstatter dette regelsæt i sin helhed, medmindre andet udtrykkeligt er bestemt.

Dette regelsæt udstedes under henvisning til "Betingelser og vilkår" bagerst på ABO-aftalen: og afsnit 6 i de kommercielle principper.

Salg af ejerandele i Amway-forretningen, fusionering af Amway-forretninger eller opsplittning eller opdeling af Amway-forretningen er aktiviteter, der kræver ændring af ABO-aftalen og skal som sådan aftales skriftligt af både ABOen og Amway. Yderligere betingelser for overdragelse i forbindelse med salg af ejerandele i Amway-forretninger og fusionering af Amway-forretninger er anført nedenfor. Der kan desuden være fastsat yderligere betingelser for Amways godkendelse.

1. Salg af Amway-forretningen

Der kræves udtrykkeligt skriftligt samtykke fra Amway ved salg af en Amway-forretning. En ABO, der sælger sin Amway-forretning, skal skriftligt angive de minimums-krav, der kan accepteres for salget, herunder prisen, og skal tilbyde Amway-forretningen til salg på de samme betingelser til ABOer i den rækkefølge, der er anført i dette regelsæt.

Alle kvalificerede ABOer i en bestemt rækkefølge skal have mulighed for at indsende et tilbud til den ABO, der sælger sin forretning, om at købe dennes Amway-forretning, når den periode, hvor ABOer med højere prioritetsrækkefølge kan indsende et tilbud, er udløbet, og den ABO, der sælger forretningen, ikke har accepteret et tilbud.

1.1 Førsteprioritet: Den sælgende ABOs internationale sponsor (hvis en sådan findes).

1.2 Andenprioritet: Den sælgende ABOs fostersponsor (hvis en sådan findes) eller personlige sponsor.

1.3 Tredjeprioritet: Den sælgende ABOs personligt sponserede ABO (hvis en sådan findes).

1.4 Fjerdeprioritet: Upline-Platinum op til næste kvalificerede Diamond og downline-Platinum ned til næste kvalificerede Diamond (hvis en sådan findes).

1.5 Femteprioritet: En hvilken som helst ABO uden verserende tvister, (og som af Amway godkendes og vurderes til at opfylde de gældende betingelser (skal være i "good standing").

1.6 – 1.7 Reserveret

1.8 En ABO kan kun købe en Amway-forretning, hvis den pågældende er i "good standing" og ikke har misligholdt den ABO-aftale, han/hun er en del af, hvis ABOen har økonomiske midler til at købe Amway-forretningen, og hvis ABOen efter Amways skøn

- (a) har tilstrækkelig ekspertise i forretningen, således at den pågældende kan fremvise en fuldstændig og nøjagtig forståelse for Amway forretningsmuligheden og Amways salgs- og marketingplan, og
- (b) har fuldstændig og nøjagtig forståelse for Amways, regler politikker og standarder og erklærer sig villig til at overholde alle betingelser og vilkår i ABO-aftalen, og
- (c) har tilstrækkelige ressourcer til at drive den sælgende ABOs Amway-forretning og sørge for den nødvendige uddannelse og support, og
- (d) har forståelse for alle de relevante markedsfaktorer, der har indflydelse på drift af den sælgende ABOs forretning, og
- (e) ikke i den aktuelle situation er involveret i tvister eller konflikter, der kan påvirke den pågældendes evne til at drive den sælgende ABOs Amway-forretning, og
- (f) kvalificerer sig til at indgå en ABO-aftale med Amway i henhold til punkt 3.3 i de kommercielle principper.

1.9 Tilbud om at købe: En ABO, der har mulighed for at købe Amway-forretningen, skal indsende et skriftligt tilbud, der er baseret på salgstilbuddet, til den ABO, der sælger forretningen.

1.10 Sælgers accept af tilbuddet: Den sælgende ABO kan efter eget skøn enten acceptere eller afvise tilbuddet skriftligt inden for en passende tidsramme efter modtagelse af tilbuddet.

1.10.1 Hvis den sælgende ABO accepterer tilbuddet, skal vedkommende indsende tilbuddet og sælgers skriftlige accept til Amway til gennemgang og godkendelse.

1.10.2 Hvis den sælgende ABO afviser tilbuddet, eller hvis salget ikke afsluttes, og sælger fortsat ønsker at sælge Amway-forretningen, skal den igen tilbydes til ABOerne i den prioritetsrækkefølge, der er anført i punkt 1.1-1.5, startende på samme prioritetsniveau som den ABO, hvis tilbud blev afvist af den sælgende ABO eller af Amway. Såfremt den sælgende ABO ønsker at tilbyde sin Amway-forretning til salg på vilkår og betingelser, der afviger fra det oprindelige tilbud, skal det reviderede salgstilbud udsendes til ABOerne én gang til i den oprindelige prioritetsrækkefølge, som anført i punkt 1.1-1.5.

1.10.3 Såfremt flere end én kvalificeret ABO på et givent prioritetsniveau indsender et tilbud om at købe Amway-forretningen, er den sælgende ABO frit stillet til at acceptere eller afvise tilbuddene.

1.11 Amways samtykke: Amway kan enten godkende eller afvise salgstilbuddet skriftligt.

1.12 Optjening af bonusser: Alle de bonusser, der er optjent i den Amway-forretning, der skal overdrages, udbetales som beskrevet i salgsaftalen mellem den sælgende ABO og den køvende ABO, såfremt Amway skriftligt har givet sit samtykke dertil. Anerkendelser, der tidligere er blevet tildelt den sælgende ABO, overføres ikke automatisk til den ABO, der køber forretningen.

2. Fusionering og sammenlægning af Amway-forretninger

Fusioneringer eller sammenlægninger af Amway-forretninger, som følge af manglende ansøgning om fornyelse, opsigelse, udtræde, død (uden arvinger) eller en utilsigtiget hændelse eller sag uden for ejernes, er kun tilladt, med Amways udtrykkelige skriftlige godkendelse.

3. Regel om én Amway-forretning

En ABO kan kun eje, have en interesse i, være medunderskriver på eller være opført som udpeget person på én ABO-aftale i én Amway-forretning, undtagen som bestemt i dette regelsæt. Kun i følgende tilfælde kan en ABO have ejerandele i mere end én Amway-forretning:

3.1 Reserveret

3.2 Såfremt en eksisterende Amway-forretning køber en anden Amway-forretning i henhold til dette regelsæt.

3.3 Såfremt en ABO (overdrager) anmoder om, at navnet på en anden eksisterende ABO skal tilføjes dennes Amway-forretning som medansøger for at lette overførslen af ABOens Amway-forretning i tilfælde af den pågældendes død. Navnet på overdrageren/overdragerne skal være anført på Amway-forretningen indtil den pågældendes død, og dokumentation til støtte for tilrettelæggelse af boet skal indsendes til Amway.

3.4 Såfremt en eksisterende ABO arver hele eller en del af en Amway-forretning.

3.5 Såfremt en ABO ejer eller har en ejerandel i flere Amway-forretninger i henhold til denne regel, kan Amway-forretningerne drives sammen under én enkelt juridisk paraply. Amway fortsætter med at behandle

sådanne Amway-forretninger som separate Amway-forretninger og anerkender dem som separate, individuelle Amway-forretninger i forbindelse med udbetaling af anerkendelser og bonusser.

4. Integration:

En ABO kan integrere hans eller hendes Amway-forretning med deres barns/børns Amway-forretning på følgende betingelser.

4.1 Amway-forretningen/Amway-forretningerne skal være personligt sponsoreret af forælder/forældrene; eller forælder/forældrene skal være personligt sponsoreret af barnet/børnene.

4.2 Amway-forretningen/Amway-forretningerne skal have fungeret som en selvstændig Amway-forretning i ikke mindre end 2 år i ved datoen for integrationen;

4.3 barnet/børnene skal have nået niveauet af mindst Platinum fra integrations-datoen;

4.4 i tilfælde af, en forælder/forældrene er afgået ved døden, eller er ikke i stand til mentalt eller fysisk at køre Amway-forretningen før betingelserne 4.2. og 4.3. har indtruffet, har barnet/børnene som arver Amway-forretningen af deres forælder/forældre ret til at integrere den selvstændige Amway-forretning i overensstemmelse med denne regel;

4.5 Amway vurderer anmodningen og mål, målsætninger og fordelene ved Amway salgs- og marketingplan; og

4.6 ved tildeling af anmodningen, skal gennemførelsen af integration være som følger:

4.6.1 gennemførelsesdatoen er den næste 1. september.

4.6.2 på gennemførelsesdatoen, er barnet/børnene og forælder/forældre berettigede til alle belønninger og anerkendelse som tilfalder den selvstændige Amway-forretning og som er optjent i det foregående kvalificeringsår; og

4.6.3 alle belønninger og anerkendelser, baseret på den kombinerede Amway-forretning, begynder hidrørende fra gennemførelsesdatoen. Således vil enhver højere anerkendelse/belønning, som er baseret på den kombinerede Amway-forretning blive tildelt efter kvalifikationsafslutningen efter gennemførelsesdatoen.

5. Skilsmisse, separation eller anden opløsning af et ikke-ægteskabeligt partnerskab eller juridisk person
Når en Amway-forretning skal opsplittes eller opdeles som følge af juridisk separation eller skilsmisse, opløsning af et samarbejde eller ikke-ægteskabeligt partnerskab (hvad der end måtte være relevant), skal

opsplitningen eller opdelingen ske på en sådan måde, at det ikke påvirker Amway-forretningens interesser og indkomst i sponsorlinjen negativt.

5.1 Skilsmisse og separation

Såfremt et ægtepar bliver separeret, hvor den ene har underskrevet en ABO-aftale, skal Amway fortsat anerkende den ABO, der har underskrevet ABO-aftalen, som ABO og kun udbetale bonusser samt uddele anerkendelser og belønninger til denne ABO.

5.1.1 Hvis begge parter i ægteskabet har underskrevet aftalen, kan det separerede par fortsætte med at drive Amway-forretningen.

5.1.2 I tilfælde af skilsmisse og juridisk separation kan den ene ansøge forlade den oprindelige Amway-forretning og ansøge om sin egen Amway-forretning, før den endelige skilsmissemåling eller opløsning af et ikke-ægteskabeligt partnerskab. I tilfælde af juridisk separation skal sådan en Amway-forretning sponsoreres af den oprindelige Amway-forretning. Kopi af juridisk dokumentation, der bevilger separation til det tidligere ægtepar, skal indsendes til Amway sammen med den nye ansøgningsblanket. ABOer, der ikke er grupeledere, kan blive overflyttet til den nye Amway-forretning fra den oprindelige Amway-forretning i henhold til Regelsæt nummer 1.

5.1.3 ABOer der er kvalificeret på Platinum-niveau eller derover kan ud over den mulighed, der tilbydes i 5.1.2, opdele deres Amway-forretning, så en af ABOerne registrerer en ny Amway-forretning, og bliver indsat som sponsor af den anden ABO, som beholder den oprindelige Amway-forretning. I så fald vil alle grupeledere forblive (registreret) i den oprindelige Amway-forretnings gruppe.

a) Anmodningen skal indsendes til Amway for gennemgang og godkendelse sammen med skriftlig tilladelse fra den første ABO kvalificerede på Platinum niveau og den første kvalificeret Emerald. Amway kan meddele den først kvalificerede upline Diamond og give vedkommende 15 dage til at fremsætte bemærkninger.

b) Ikke-grupeledere kan blive overført til den nye forretning fra den oprindelige forretning i henhold til Regelsæt Nummer 1, punkt 1 (Individuelle sponsorændringer) og punkt 2. (Sponsorændringer i gruppen.)

5.2 Opløsning af den juridiske enhed, der driver en Amway-forretning

Såfremt der ikke er indgået udtrykkelig skriftlig aftale med Amway om det modsatte, kan Amway-forretningen inden opløsningen af den juridiske enhed, der driver en Amway-forretning, overdrages til en autoriseret repræsentant for den juridiske enhed, der oprindeligt har

underskrevet Amway ansøgningen på enhedens vegne, eller Amway-forretningen kan sælges i henhold til dette regelsæt. I modsat fald skal der træffes afgørelse om Amway-forretningen i henhold til regelsæt nummer 5.

6. ABOens død og arv

Amway har indgået ABO-aftalen med ABOen som følge af hans/hendes personlige egenskaber. Forholdet mellem Amway og ABOen udgør derfor en personlig serviceaftale. I tilfælde af en ansøgers bortgang vil Amway-forretningen derfor automatisk overgå til den anden medansøger. Medmindre en sådan overgang ikke strider imod lokal arveret eller måtte være defineret i et testamente. Hvis der ikke er en medansøger, kan en Amway-forretning både overgå ved testamente eller som arv, forudsat Amway giver sit samtykke til overdragelsen af ABO-aftalen til fordel for arvingen eller den udvalgte person. Amway anbefaler, at ABOer konsulterer juridiske eksperter og tager de nødvendige forholdsregler for, at deres Amway-forretning kan testamenteres til deres efterkommere eller overgå til en af dem udvalgt person. Disse arvinger eller udvalgte personer overtager alle testatorens forpligtelser, inklusive al provision og/eller andre betalinger udbetalt i henhold til bestemmelserne i Amways salgs- og marketingplan og som testatoren ville have været berettiget til. Hvis et ABO dør uden at efterlade et testamente, gælder reglerne vedrørende juridisk succession i forhold til overdragelse af Amway-forretningen.

REGELSÆT NUMMER 3: REGELSÆT VEDRØRENDE BRUG AF AMWAYS IMMATERIELLE RETTIGHEDER, VAREMÆRKER OG COPYRIGHT

1. januar 2019.

Amway varemærker og copyrightværker er vigtige og værdifulde forretningsaktiver for Amway. (Vare) mærkerne hjælper med at identificere kilden og omdømmet af Amway-produkter og tjenesteydelser på verdensplan, samt at skelne dem fra konkurrenternes. Amway gør en kommerciel rimelig indsats for, at beskytte varemærker fra uautoriseret/ forkert brug, herunder gennem Amways-forretningspolitikker, politikker og standarder.

1. ABOer må alene bruge Amway varemærker og copyrightværker med forudgående skriftlig tilladelse fra Amway og iht. evt. tilknyttede betingelser. En sådan skriftlig tilladelse kan gives gennem en almindelig publikation, (til alle ABOer), eller gennem et

specifikt skriv til en eller flere ABOer. Uden begrænsning, kan Amway kræve konrtaktmæssighed med specifikationer, og kan kræve, at materialer der bruger Amway varemærker og copyrightværker, skaffes fra Amway eller en af Amway-godkendt leverandør, og kan ellers gøre brugen af sine varemærker og copyrightværker betinget. Enhver tilladelse udstedt af Amway(ansatte) udgør en begrænset, ikke-eksklusiv, uoverdragelig og genkaldelig tilladelse til, at bruge sådanne varemærker og copyrightværker, og alene i forbindelse med Amway-forretningen i regionen.

2. Visitkort

ABOer, der har overholdt Amway-aftalen – med mindre andet er bestemt af Amway – kan benytte AMWAY-navnet (men ikke AMWAY™-logoet eller andre varemærker, firmanavne eller servicemærker, der tilhører Amway, eller som Amway er licenshaver til) på deres visitkort, såfremt navnet anvendes på én af de følgende måder uden fravigelse:

- (fællesnavn)
- ABO eller
- (fællesnavn)
- Forretningsindehaver af Amway-produkter og -serviceydelser

REGELSÆT NUMMER 4

RESERVERET

1. marts 2015.

REGELSÆT NUMMER 5: REGELSÆT VEDRØRENDE HÅNDHÆVELSE AF ABO-AFTALEN OG HÅNDTERING AF KLAGER

1. januar 2019.

Amway forbeholder sig ret til at ændre dette regelsæt som anført i "Betingelser og vilkår" for ABO-aftalen. I det omfang Amway ændrer dette regelsæt, udgør regelsættet i praksis det eneste gældende regelsæt hvad angår aftalegenstanden og erstatter dette regelsæt i sin helhed, medmindre andet udtrykkeligt er bestemt.

Dette regelsæt udstedes under henvisning til "Betingelser og vilkår" bagerst på ABO-aftalen: og afsnit 11 i de kommercielle principper.

ABOers overtrædelse af ABO-aftalen betragtes med stor alvor – ikke kun pga. den indvirkning, det kan have på den enkelte Amway forretning, men også pga. den betydning det kan have for opfattelsen af Amway forretningsmuligheden i offentligheden, medierne og hos

embedsmænd. I tilfælde af overtrædelse af ABO-aftalen kan enhver ABO fremsætte en klage til Amway i henhold til den klageadgang, der er beskrevet nedenfor i 1. del.

1. del – aftalebrud, procedurer og sanktioner

1. Klageprocedurer

1.1 Undersøgelse: Når Amway antager/mener, at ABO-aftalen er blevet misligholdt, at den vil blive misligholdt, eller at der er fare for, at den vil blive misligholdt, kan Amway undersøge den omhandlende ABOs aktiviteter. Amway kan foretage denne undersøgelse på eget initiativ, eller når en anden ABO har indgivet en skriftlig klage til Amway ifølge punkt 1.2 i dette regelsæt.

1.2 Klager fra ABOer: En ABO, der antager/mener, at en anden ABO har misligholdt sin ABO-aftale ved at overtræde Amways regler, politikker og standarder, og som har personligt kendskab til aktiviteter, der har resulteret i den påståede misligholdelse, skal skriftlig meddele Amway om den påståede misligholdelse og alle de fakta, der relaterer sig til sagen.

1.2.1 Når Amway har modtaget en sådan meddelelse, informerer Amway den pågældende ABO om klagen og anmoder om øjeblikkeligt svar.

Kopi af henvendelsen sendes til ABOens upline-Platinum og/eller upline-Diamond.

1.2.2 Hvis klagen og svaret ikke indeholder tilstrækkelige fakta til at træffe en afgørelse, kan Amway anmode parterne om at fremlægge yderligere oplysninger.

1.2.3 Amway afgør, om der er sket en misligholdelse af Amways regler, politikker og standarder eller anden misligholdelse af ABO-aftalen på baggrund af de forhåndenværende fakta, og foretager de nødvendige skridt i henhold til punkt 2 i dette regelsæt.

1.3 Meddelelse om tiltag

1.3.1 Amway fremsender et afgørelsesbrev til den misligholdende ABO samt til upline-Platinum og /eller upline-Diamond. Amway meddeler eventuelt ABOen om dennes mulighed for at få Amways afgørelse behandlet af det internationale undersøgelsespanel.

1.3.2 Meddelelsens indhold

1.3.2.1 ABOen skal ved alle de metoder, der er lovlige, informeres om, hvilken adresse, fax eller e-mail Amway har registreret for ABOen.

1.3.2.2 I meddelelsen skal der anføres, hvilke punkter i de kommercielle principper eller andre bestemmelser i ABO-aftalen, Amway forretningspolitikker der er blevet misligholdt af ABOen, samt den dato hvor et eventuelt tiltag træder i kraft.

1.4 Det internationale undersøgelsespanel: Såfremt ABOen ikke er enig i de tiltag, Amway foretager, kan ABOen kræve, at der bliver foretaget en undersøgelse af

det internationale undersøgelsespanel, som beskrevet i afsnit 4 i dette regelsæt.

1.5 Fraskrivelse af krav: ABOen fraskriver sig ethvert krav mod Amway, der måtte opstå i forbindelse med de tiltag, Amway foretager i henhold til ABO-aftalen.

2. del – overholdelse

Såfremt ABOen misligholder ABO-aftalen, kan Amway foretage et eller flere af de følgende skridt for at sikre, at misligholdelsen afhjælpes, at den erstatning, der måtte opstå som følge af misligholdelsen, betales med det formål at mindske sandsynligheden for, at den pågældende misligholdelse eller en lignende misligholdelse sker igen. Når Amway formoder og/eller mener, at ABO-aftalen er blevet misligholdt, at den vil blive misligholdt, eller at der er fare for, at den vil blive misligholdt, kan Amway i denne kontekst undersøge den omhandlende ABOs aktiviteter. Amway kan foretage denne undersøgelse på eget initiativ, eller når en anden ABO har indgivet en skriftlig klage til Amway ifølge punkt 1.2 i dette regelsæt.

2.1 Aftalens ophævelse

Amway kan opsig ABO-aftalen for forsætlig, alvorlige overtrædelser af Amways -forretningspolitikker, politikker og standarder og først efter at have fulgt de i regelsæt nummer 5 beskrevne procedurer, og hvis alle rimelige bestræbelser på at opnå en fælles overenskomst mislykkedes.

Ved ophævelse og ligegyldig af hvilken grund, skal ABOen:

- Hvis Amway forlanger det og helt og holdent en beslutning, der ligger hos Amway, returnere alle Amway produkter og services i ABOens besiddelse, i overensstemmelse med tilbagekøbsreglen i de kommercielle principper;
- Ophøre med at benytte trademarks, trade navne, emblemer eller anden intellektuel Amway ejendom;
- Ophøre med at kalde sig ABO;
- Ophøre med at deltage i nogen aktivitet tilknyttet en ABO.

Ved opsigelse af ABO-aftalen, kan ABOen ikke blot anlægge (rets)sag, men er også berettiget til at få prøvet sagen hos appel-udvalget hos Amway Corporation (internationale undersøgelsespanel).

2.2 Advarselsbrev: Kan indholde krav om at sende de relevante forretningspolitikker, Amways øvrige regler og politikker m.v til Platinum ABOen og dennes (personlige) gruppe og til alle Platinum i en Emerald- eller Diamond organisation.

2.3 Fornyet træning: ABOen skal deltage (med eller uden downline) i uddannelse, der er arrangeret af Amway, for at afhjælpe misligholdelsen.

2.4 Suspendering: Amway kan vælge at suspendere nogle eller alle ABOens privilegier i henhold til ABO-aftalen, herunder, men ikke begrænset til, at:

- Tilbageholde udbetaling af beløb for højere anerkendelser, indtil sagen er endeligt afgjort
- Suspendere tilladelse til at udføre sponseringsaktiviteter (sponsering, rekrutteringsmøder, produkttræninger, præsentationer i hjemmet osv.)
- Suspendere muligheden for at modtage nogen form for meddelelse fra Amway
- Suspendere invitationer til virksomhedssponserede seminarer, rejser og events
- Afholde fornyet orientering og møder med fornyet uddannelse for den overtrædende ABOs regning
- Kræve, at ABOen indsender optagelser af sine præsentationer af Amways salgs- og marketingplan til Amway
- Indføre en bestemt periode, hvor ABOen ikke kan afgive bestillinger

ABOen får besked om suspenderingens længde i afgørelsesbrevet. Suspenderingen kan pålægges, indtil Amway er sikker på, at den pågældende opførsel er blevet udbedret.

2.5 Sletning som sponsor: ABOen slettes som sponsor for downline Amway-forretninger og/eller bliver frataget muligheden for at sponsere nye ABOer.

Sletning som sponsor betyder: At flytte den respektive ABOs gruppe op i sponsorlinjen til den næste sponsor i rækken. Dette er en permanent og ikke en midlertidig sanktion – gruppen flyttes ikke tilbage til den tidligere sponsorlinje.

2.6 Bonusrefundering/tilbageholdelse af bonusudbetalinger: ABOen skal tilbagebetale udbetalte bonusser, honorar og kommission, eller Amway kan tilbageholde bonusser, honorar og kommission, der ikke er udbetalt, for at udbedre misligholdelsen. Amway forbeholder sig ret til at beholde ekstra anerkendelser og belønninger.

2.7 Tilbagekaldelse/tilbageholdelse af kvalifikationer: Amway kan tilbageholde eller fjerne kvalifikationer og kræve, at eventuelle genstande, der fungerer som bevis på den pågældende kvalifikation (fx, men ikke begrænset til, nåle, certifikater osv.), returneres.

2.8 Anerkendelse og erklæring/tilsagn om forbud: ABOen skal anerkende misligholdelsen og fremsætte tilsagn om, at han/hun har til hensigt at overholde sine forpligtelser henhold til ABO-aftalen. Amway kan give ABOen mulighed for at udbedre misligholdelsen inden for en bestemt tidsperiode, der fastsættes af Amway. Amway kan bede ABOen om at underskrive og indsende en erklæring om forbud.

2.9 Afvisning af ABO-ansøgning: Amway forbeholder sig ret til at godkende eller afvise en ABO-ansøgning.

2.10 Retsskridt: Amway kan anlægge sag over for en ABO, indgive en civil- eller strafferetlig klage, anmelde eller indgive klage eller indberetning til de rette myndigheder eller tage de forholdsregler eller andre midler, der måtte finde anvendelse eller er tilladte i henhold til gældende lovgivning.

2.11 Yderligere tiltag: Amway forbeholder sig ret til at anvende de ovenfor nævnte tiltag og alle andre passende tiltag, såfremt det er påkrævet i en specifik sag om aftalebrud, og desuden foretage alle tiltag, med undtagelse af ophævelse af ABO-aftalen, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning og efter Amways skøn er hensigtsmæssige for at udbedre den specifikke misligholdelse.

2.12 Gentagen misligholdelse: Såfremt ABOen har modtaget meddelelse fra Amway, må ABOen ikke undlade at udbedre misligholdelsen.

2.13 Intet frafald: At Amway ikke foretager sig noget, hvis de får kendskab til en misligholdelse eller en potentiel misligholdelse, udgør ikke en fraskrivelse af Amways ret til at gøre misligholdelsen gældende i fremtiden. Såfremt en ABO ikke foretager sig noget, hvis han/hun får kendskab til en misligholdelse af ABO-aftalen, skal dette ikke udgøre en fraskrivelse af de andre rettigheder eller afhjælpende foranstaltninger, der kan være gældende ifølge lovgivningen.

3. del – afhændelse af ophævet eller ikke fornyet ABO-aftale

3.1 Afståelse: Når en ABO-aftale ophæves eller ikke fornys, betragtes ABO-aftalen som afstået, og den/eller de personer, der har underskrevet ABO-aftalen, har ingen yderligere rettigheder i forbindelse med ABO-aftalen. Amway kan efter eget skøn overdrage eller opløse Amway-forretningen i henhold til punkt 3.1.1 og punkt 3.1.2 overføre retten til at drive en Amway-forretning i den tidligere ABOs placering i sponsorlinjen til en anden ABO eller fjerne placeringen i sponsorlinjen. Amway kan som led i sin ret ifølge disse regler vælge at benytte én af de følgende metoder eller en anden metode, der er tilladt ifølge loven:

3.1.1 Salg/overdragelse af Amway-forretningen: Såfremt Amway vælger at sælge/overdrage retten til at drive en Amway-forretning i den tidligere ABOs placering i sponsorlinjen, skal følgende overholdes:

3.1.1.1 Salg eller overdragelse skal tilbydes i den prioritetsrækkefølge, der er anført i punktet Regelsæt nummer 2.

3.1.1.2 Vilklårene for salg eller overdragelse skal anføres i en skriftlig aftale, der indgås mellem Amway og køber.

3.1.1.3 Køberen eller den person, til hvem overdragelsen sker, skal drive Amway-forretningen i den position i sponsorlinjen, den tidligere ABO havde.

3.1.2 Amway kan vælge, at sponsoren for den tidligere ABO i sponsorlinjen kan overtage den tidligere ABOs forpligtelser og påtage sig rollen som sponsor for alle de ABOer, der har været personligt, foster- eller internationalt sponsoreret af den tidligere ABO.

3.2. Ingen begrænsning for Amway: Amway er imidlertid på ingen måde begrænset til at følge en af de ovenfor nævnte metoder til overdragelse af en Amway-forretning og kan vælge metode, til gavn for hele benet (Line of Sponsorship), og/eller tidspunkt for overdragelsen.

4. del – det internationale undersøgelsespanel

Undersøgelsespanelet varetager en intern procedure for undersøgelse af afgørelser i forbindelse med ophævelse, manglende fornyelse, sletning som sponsor eller suspendering af ABOer.

4.1 Procedure for indsendelse af anmodning om undersøgelse:

En anmodning om undersøgelse skal indsendes skriftligt (engelskoversættelse) og kan vedlægges dokumentation til støtte for anmodningen. Anmodningen skal indsendes inden for den tidsfrist, der er anført i afgørelsesbrevet, og stiles til: Amway Corporation, 7575 East Fulton Road, Ada, Michigan 49355, USA, att. Administrator Global Business Conduct - International. Alternativt kan den også mailles til: appeal.administrator@amway.com

Hvis anmodningen indsendes efter tidsfristen, vil den blive afvist, og ABOen bliver informeret herom.

4.2 Panelets medlemmer: Det internationale undersøgelsespanel består af egnede personer fra: Global Rules, North America Rules, Global Sales and International Legal. Det internationale undersøgelsespanels medlemmer fungerer ikke som voldgiftsmænd.

4.3 Markedsafgørelsen forbliver i kraft indtil det internationale undersøgelsespanels afgørelse foreligger:

I tilfælde af, at Amway giver en ABO mulighed for, at få en appel gennemgået af det internationale undersøgelsespanel, forbliver markedsafgørelsen i kraft, indtil appellen er gennemgået, og en endelig afgørelse er truffet af det internationale undersøgelsespanel.

4.4 Procedure for panelets undersøgelse

4.4.1 Parterne (appellanten og filialen) kan tilbyde og fremføre yderligere bevis uafhængigt eller på panelets foranledning. Panelet vil afgøre relevans og væsentlighed af det tilbudte bevis.

4.4.2 Parterne kan overvære det internationale undersøgelsespanelshøring på Amways globale hovedkontor i Ada (USA) enten via telekonference eller personligt fremøde, og for egen regning.

4.5 Det internationale undersøgelsespanels endelige afgørelse:

4.5.1 Det internationale undersøgelsespanel kan bekræfte, omstøde eller ændre Amways afgørelse

4.5.2 Alle parter underrettes om det internationale undersøgelsespanels afgørelse.

4.5.3 Amway foretager de skridt, som måtte være nødvendige for, at implementere det internationale undersøgelsespanels afgørelse.

4.5.4 I tilfælde af det internationale undersøgelsespanels afgørelse giver ABOen medhold, vil Amway genoprette ABOens fulde rettigheder og privilegier og betale balancen af de midler afholdt i depot.

4.5.4.1 I tilfælde af enhver anden afgørelse, truffet af det internationale undersøgelsespanel fastsætter Amway disponeringen af midler, som opbevares i depot.

5. Det internationale undersøgelsespanels afgørelse giver ikke anledning til eventuelt juridisk eller finansielt erstatningsansvar, erstatningskrav eller anden regres, mod Amway eller nogen andre Amway filialer, herunder men ikke begrænset til, tab af fortjeneste eller goodwill, til ABOen eller enhver anden person.

A decorative graphic in the bottom left corner consists of three overlapping squares: a blue one on the left, a grey one on the right, and an orange one on top.

Amway Danmark ApS

Carl Gustavs Gade 3, 1. th.
DK - 2630 Taastrup
Telefon: (+45) 43 31 04 03
E-mail: amway_danmark@amway.com

www.amway.dk

01/ 2019